

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

16 сентября 2015 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич

уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна

зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Липатова Елена Ивановна

редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

Матюгин Сергей Владимирович

руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Изучение анкет получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса». Заполнение карты оценки доступности социальных услуг.
- II. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru.
- III. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах в ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»
- IV. Разное.

- I. Изучение анкет получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса». Заполнение карты оценки доступности социальных услуг.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафопова Е.Ю.:

- открытие заседания;
- предложение изучить карту оценки доступности и анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».

РЕШИЛИ:

Отрицательных отзывов нет, по результатам анкетирования можно дать положительную оценку работы учреждения.

- II. Изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Прошу секретаря Общественного совета войти на сайт www.bus.gov.ru для ознакомления с рейтингом ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

РЕШИЛИ:

Результаты рейтинга положительные, считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной.

III. Частота обновления информации на сайте и информационных стендах в ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- Информация на стендах и сайте учреждения очень подробная, обновляется регулярно, но желательно дать краткую информацию о работе в СМИ.

РЕШИЛИ:

Секретарю общественного совета Усовой Н.Г. подготовить информацию о работе учреждения для Липатовой Е.И., Елене Ивановне осветить информацию в СМИ.

IV. Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.: О внесении изменения в состав членов Общественного совета:

- От Кулаковой Ираиды Васильевны поступило письменное заявление о выходе из состава Общественного совета в связи с выходом на пенсию и снятие с себя полномочий председателя общества слепых. Также поступило предложение принять вместо нее действующего председателя общества слепых Краснову Ольгу Евгеньевну.
- Предложение проголосовать за выход из состава Общественного совета Кулаковой И.В.

Голосование за выход из состава Общественного совета Кулаковой И.В.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Голосование за принятие нового кандидата в члены Общественного совета Краснову О.Е.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за – 4 члена Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Вывести из состава Общественного совета Кулакову И.В., ввести в состав Общественного совета Краснову О.Е..

2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонов: «Об определении дня следующего собрания»

- провести следующее собрание Общественного совета в декабре 2015г.;
- секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания № 4.

председатель _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____ Н.Г. Усова